

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Allgemeines**

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Verkäufe, Lieferungen und Dienstleistungen im Geschäft mit Voll- oder Minderkaufleuten sowie juristischen Personen des öffentlichen Rechts und finden, soweit nichts anderes vereinbart wird, auch für alle künftigen Geschäfte mit mir Anwendung.

Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, soweit ich ihnen ausdrücklich zustimme, ansonsten wird ihnen ausdrücklich widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie von mir schriftlich bestätigt werden.

### **2. Angebot und Lieferung / Rückgaberecht**

**2.1** Meine Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Jegliche Angaben zu bestimmten Waren meinerseits, die auf offenbarem oder nachweislichem Irrtum beruhen, verpflichten mich nicht. Angaben wie Abbildungen, Beschreibungen, Angaben in Bezug auf Verwendbarkeit einzelner Geräte für bestimmte Einsatzzwecke sind nur annähernd maßgebend, außer sie sind ausdrücklich als verbindlich bezeichnet. Geringe Abweichungen von der Beschreibung des Angebotes gelten als genehmigt und berühren nicht die Erfüllung des Kaufes, sofern die Abweichungen für den Käufer zumutbar sind. Mündliche Vereinbarungen haben nur dann Gültigkeit, wenn diese schriftlich von mir bestätigt werden.

**2.2** Der Kaufvertrag für über PPA Audiotechnik bestellte Ware wird erst nach Ablauf von 1 Monat nach Erhalt der Ware wirksam. So lange garantiert Ihnen PPA Audiotechnik ein uneingeschränktes Rückgaberecht. Dies gilt nicht für individuell für den Kunden angefertigte Artikel, die nicht ohne weiteres an andere Kunden weiterveräußert wären (z.B. mit Namensgravur). In diesem Fall trägt der Kunde die Kosten für die Rückgängigmachung der kundenspezifischen Eigenschaften der Ware.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie mir die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie mir insoweit ggf. Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, wenn Sie die Artikel rechtzeitig an PPA Audiotechnik absenden. Bei Waren, die nicht per Postpaket zurückgeschickt werden können, genügt die fristgerechte Absendung Ihres Rücknahmeverlangens innerhalb von 14 Tagen per Brief, per E-Mail, per Fax oder Telefon. Rücksendung und Rücknahme erfolgen auf Kosten und Gefahr von PPA Audiotechnik, sofern der Bestellwert der gelieferten Ware € 40,- übersteigt. Liegt der Bestellwert unter diesem Betrag sind die Rückversandkosten vom Kunden zu tragen, es sei denn, der Kunde hat falsche oder mangelhafte Ware geliefert erhalten.

- Brief/Paket: PPA Audiotechnik, Stefan Bischoff, Plöner Str.13, 23623 Ahrensböök
- Tel.: 04525 / 665466
- email: info@ppa-audio.de

Wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen, ist ein etwaiger Teilzahlungswunsch für diese Ware hinfällig.

**2.3** Werde ich an der rechtzeitigen Vertragserfüllung durch Beschaffungs-, Fabrikations- oder Lieferstörungen - bei mir oder meinen Zulieferanten – behindert z.B: Krieg, innere Unruhen, Beschlagnahme, Energiemangel, Verkehrsstörungen, Arbeitskampf, Materialmangel, Importbeschränkungen, urheberrechtlich bedingte Lieferverbote oder sonstige von mir nicht zu vertretene Ursachen, so verlängert sich die Lieferfrist angemessen. Außerdem berechtigt mich eine solche Lieferverzögerung ganz oder teilweise hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde muß mir nach Ablauf der verlängerten Frist schriftlich eine angemessene Nachfrist setzen. Der Rücktritt hat auf jeden Fall schriftlich zu erfolgen.

**2.4** Verlängert sich aufgrund der unter Punkt 2.3 genannten Gründe die Lieferzeit oder werde ich von meiner Verpflichtung frei, so kann der Besteller hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten.

**2.5** Ist der Besteller mit der Bezahlung einer früheren Rechnung im Verzug bin ich berechtigt Lieferungen zurückzuhalten ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein.

**2.6** Ich bin zu Teillieferungen jederzeit berechtigt. Jede Teillieferung kann gesondert in Rechnung gestellt werden.

### **3. Preise**

Die genannten Preise sind Bruttopreise und freibleibend. Sie beruhen auf den Preisfaktoren zum Zeitpunkt des Angebots. Für die Berechnung meiner Leistungen ist der Preisstand am Tage der Berechnung meiner Leistung maßgebend. Meine Preise gelten ab Ahrensböck ohne Verpackungs- und Transportkosten. Sollte sich das wirtschaftliche Verhältnis von Leistung und Gegenleistung (z.B. durch Änderung der Währungsverhältnisse) ändern, so ändern sich die Abschlußpreise entsprechend.

### **4. Gefahrenübergang**

Sobald die Ware, der zum Transport berechtigten Person übergeben wurde oder zwecks Versendung das Lager verlassen hat, geht die Gefahr auf den Besteller über.

Falls der Versand ohne mein Mitverschulden unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Kunden über. Dies gilt auch, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart ist. Alle Rücksendungen reisen auf Gefahr des Bestellers.

### **5. Gewährleistung**

**5.1** Die Ware wird in handelsüblicher Beschaffenheit geliefert. Ich gewährleiste, daß meine Waren nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind.

**5.2** Meine Gewährleistungshaftung bestimmt sich, soweit im folgendem keine besonderen Regelungen enthalten sind, nach den gesetzlichen Vorschriften. Eigenschaften gelten nur dann als zugesichert, wenn dies schriftlich besonders vereinbart ist. Keine Gewähr übernehme ich für Schäden und Mängel, die durch eine unsachgemäße Verwendung und Lagerung der Ware, den Betrieb der Ware mit ungeeigneten Stromquellen, netzbedingte Überspannungen, Brand und Ex-/Implosion sowie Feuchtigkeit jeglicher Art hervorgerufen werden. Weiterhin erlischt die Gewährleistung sobald der Kunde oder etwaige andere Personen Eingriffe oder eigenmächtige Reparaturversuche ohne Absprache mit mir an der Ware durchführt.

Soweit nicht ausdrücklich vereinbart, sind weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen. Ich hafte deshalb nicht für Schäden, die nicht im Liefergegenstand unmittelbar entstanden sind; insbesondere hafte ich nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit mir Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt oder der Schaden auf einer Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder Ansprüche nach §§ 1, 4 des Produkthaftungsgesetzes beruht. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate für alle von mir gelieferten Produkte, ausgenommen Verbrauchsmaterialien, sowie Austausch-Module. Die Garantie für Austausch-Module beträgt 12 Monate. Eine längere Garantie der jeweiligen Hersteller bleibt hiervon unberührt.

Meine Lieferungen sind nach Empfang auf ihre Ordnungsmäßigkeit zu überprüfen. Offensichtliche Sachmängel, Falschliefereien, Mengenabweichungen sowie das offensichtliche Fehlen zugesicherter Eigenschaften sind vom Besteller/Empfänger unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang der Ware unter genauer Angabe der Fehler und Hinweis auf die Lieferschein- bzw. Rechnungsnummer anzuzeigen. Mängel etc., die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind unverzüglich nach Entdeckung entsprechend mitzuteilen. Die besondere Rügepflicht nach § 377, 378 BGB bleibt unberührt. Unterläßt der Besteller die von ihm geschuldete Anzeige bzw. Rüge sind alle Gewährleistungs- und etwaige Schadensersatzansprüche selbst dann ausgeschlossen, wenn die gelieferte Ware grob von der Bestellung abweicht.

**5.3** Die Gewährleistungspflicht entfällt, wenn der Besteller meinen Anforderungen zu Rücksendung der beanstandeten Ware nicht umgehend und ordnungsgemäß nachkommt.

**5.4** Bei berechtigter Beanstandung werde ich nach meiner Wahl entweder nachbessern, Ersatz liefern oder den Vertrag rückgängig machen. Schlägt eine Ersatzlieferung oder Nachbesserung fehl, so kann der Besteller nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

**5.5** Schadensersatzansprüche gegen mich entstehen nur nach Maßgabe des Abschnittes 8

**5.6** Gewährleistungsansprüche gegen mich stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

**6.1** Ich behalte mir das Eigentum an den gelieferten Waren vor, solange mir noch Forderungen aus der gegenwärtigen oder künftigen Geschäftsverbindung zustehen.

**6.2** Der Besteller ist berechtigt die in meinem Eigentum stehende Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu veräußern, solange er seinen Verpflichtungen aus der Geschäftsverbindung mit mir in vollem Umfang nachkommt. Verpfändungen und Sicherheitsübereignungen sind unzulässig. Die aus dem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund (Versicherung, unerlaubte Handlung) bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen (einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent) tritt der Besteller bereits jetzt in vollem Umfang an mich ab. Für den Fall, daß die Vorbehaltsware vom Besteller zusammen mit anderen mir nicht gehörenden Waren zu einem Gesamtpreis verkauft wird, erfolgt die Abtretung nur in Höhe des Betrages die ich dem Besteller für die veräußerte Vorbehaltsware berechnet haben. Der Besteller ist widerruflich ermächtigt an mich abgetretene Forderungen für meine Rechnungen im eigenen Namen einzuziehen, solange er seinen Verpflichtungen aus der Geschäftsverbindung mit mir rechtzeitig nachkommt.

**6.3** Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Besteller auf mein Eigentum hinweisen, mich unverzüglich benachrichtigen und mich in jeder Weise bei einer Intervention unterstützen.

**6.4** Kosten für die Erfüllung der vorgenannten Mitwirkungspflicht sowie zwecks Einhaltung und Lagerung der Ware gemachten Verwendungen des Bestellers trägt der Besteller.

**6.5** Bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellers – insbesondere Zahlungsverzug – bin ich berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Vorbehaltsware zurückzunehmen oder ggf. Abtretung der Herausgabeansprüche des Bestellers gegen Dritte zu verlangen. In der Zurücknahme sowie der Pfändung der Vorbehaltsware durch mich, liegt – soweit nicht das Abzahlungsgesetz Anwendung findet – kein Rücktritt vom Vertrag vor. Ebenso hat der Besteller die Schuldner von der Abtretung auf mein Verlangen schriftlich zu benachrichtigen, mir alle notwendigen Auskünfte zu erteilen, Unterlagen vorzulegen sowie zu Erfüllung an mich abgetretener Forderungen gegebene Wechsel herauszugeben.

**6.6** Übersteigt der Wert der Sicherheiten meine Forderungen um mehr als 20%, so werde ich auf Verlangen des Bestellers insoweit Sicherheiten nach meiner Wahl freigeben.

## **7. Zahlungen**

**7.1** Soweit nicht anders vereinbart, sind Rechnungen sofort nach Rechnungserstellung ohne Abzug zahlbar. Ich bin berechtigt, trotz anders lautenden Bestimmungen des Bestellers, Zahlungen zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen. Dabei werde ich den Besteller über die Art der erfolgten Verrechnung informieren.

**7.2** Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist nicht die Absendung, sondern das Datum des Eingangs der Zahlung bei mir oder die Gutschrift der Zahlung bei der von mir angegebenen Zahlstelle maßgebend. Gerät der Besteller in Verzug bin ich berechtigt von den Geschäftsbanken berechneten Zinssatzes für offene Kontokorrentkredite zu berechnen. Sie sind dann niedriger anzusetzen, wenn der Besteller eine geringere Belastung nachweist.

**7.3** Für den Fall, das der Wechsel oder Scheck nicht termingerecht eingelöst wird oder Umstände beim Besteller eintreten die nach meiner Auffassung eine Zielgewährung nicht mehr rechtfertigen kann ich sämtliche gegen ihn bestehenden Forderungen – auch wenn hierfür Wechsel oder Schecks gegeben sind – sofort fällig stellen und auch sonstige Kreditzusagen widerrufen.

**7.4** Der Besteller ist zur Aufrechnung, Zurückhaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden und unstrittig sind.

**7.5** Im Falle einer zurückgewiesenen Zahlung, sei es im Scheck-, Lastschrift- oder Abbuchungsverfahren, seitens des Kreditinstitutes oder des Bestellers, werde ich die entstandenen Fremd- sowie auch die Eigenkosten dem Zahlungspflichtigen oder seinem Vertreter mit mindestens € 20,-- ,unabhängig von dem Zahlungsvertrag, belasten.

**7.6** Zur Entgegennahme von Zahlungen sind nur Personen mit meiner schriftlichen Inkassovollmacht unter Verwendung meiner Quittungsvordrucke berechtigt.

**7.7** Lastschriftverfahren:

Alle Änderungen der Bankverbindungen müssen mir schriftlich per Post oder Fax mitgeteilt werden. Bei evtl. Rücklastschriften durch unterlassene Mitteilung der neuen Bankverbindungen trägt der Kunde/Empfänger die Rücklastschriftgebühr von mindestens € 20,--. Eine Änderung per Email ist nicht zulässig und wird nicht akzeptiert.

## **8. Schadensersatzansprüche**

Schadensersatzansprüche wegen Verletzung meiner vertraglichen, vorvertraglichen oder gesetzlichen Pflichten, sind sowohl gegen mich als auch gegen meine Erfüllungs- bzw. Verringerungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

## **9. Rücksendung / Umtausch**

**9.1** Nach Zustandekommen des Kaufvertrages dürfen Waren nur dann zurückgesendet werden, wenn ich in Gewährleistungsfällen ausdrücklich darum gebeten haben oder wenn ich mich mit der Rücksendung oder einem Umtausch ausnahmsweise vorher schriftlich einverstanden erklärt habe.

**9.2** Für aufgrund von Rücksendungs- oder Umtauschvereinbarungen die nicht auf eine Gewährleistungspflicht meinerseits ruhen zurückgesandte Waren, erteile ich Gutschriften nach der zum Rücksendungszeitpunkt jeweils gültigen Preisliste. Etwaige in Anspruch genommene Skonto und Einkaufsvorteile werden hierbei abgezogen. Eine Barauszahlung des gutgeschriebenen Betrages ist erst nach Beendigung der Geschäftsbedingungen möglich. Ich bin berechtigt, sämtliche auch noch nicht fällige Forderungen gegen den Besteller mit dessen Forderungen gegen mich zu verrechnen.

**9.3** Für unberechtigt zugesandte Ware erteile ich keine Gutschrift.

**9.4** Alle zurückgesandten Waren müssen sich in einem Zustand befinden, der mir ebenfalls eine Rücksendung an meinen Lieferanten ermöglicht. Auch die Originalverpackung muß sich in einem einwandfreien Zustand befinden.

**9.5** Der Besteller ist nicht berechtigt, Retourverrechnungen vor Gutschrifterteilung vorzunehmen.

**9.6** Bei zurückgesandten Waren wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% des fakturierten Preises erhoben.

## **10. Stornierung**

Stornierungen schon bestellter Artikel sind nur am gleichen Kalendertag der Bestellung möglich.

## 11. Zustellung

**11.1** Sollte die von mir gelieferte Ware mit dem Postvermerk „Nicht abgeholt od. Annahme verweigert“ an mich zurückgehen, werden dem Besteller die Portokosten gesondert aufgerechnet.

**11.2** Nach wiederholtem Zusenden der Ware wird ein Inkasso gegen den Besteller eingeleitet. Hierfür anfallende Kosten sind vom Besteller zu tragen.

## 12. Reparaturbedingungen

**12.1** Mir übergebene Reparaturgeräte werden gewissenhaft und sorgfältig instandgesetzt. Falls über den Auftrag hinausgehende Arbeiten durchzuführen sind um das Gerät wieder voll betriebsfähig zu machen bzw. die Gerätespezifikationen zu erreichen, wird dies dem Kunden vor Reparaturbeginn mitgeteilt. Ist der Kunde nicht bereit, die Kosten für zusätzlich anfallende Arbeiten zu übernehmen, wird das Gerät zu seinen Lasten zurückgesendet.

**12.2** Für Fabrikationsfehler leiste ich eine Garantie von 24 Monaten, für gewerblich genutzte Geräte 12 Monate. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die durch unsachgemäße und unfachmännische Behandlung beim Betrieb sowie bei der Lagerung bzw. Aufstellung des Gerätes entstanden sind. Ebenso erlischt die Garantie bei Schäden, die durch mutwillige oder fahrlässige Einwirkung durch Dritte entstanden sind. Erst nach Überprüfung des Gerätes kann festgestellt werden, ob es sich um eine Garantiereparatur handelt.

**12.3** Vor Einsendung des Gerätes hat der Kunde die voraussichtlich anfallenden Reparatur- und Transportkosten zu erfragen bzw. in der unter [www.ppa-audio](http://www.ppa-audio) veröffentlichten Preisliste einzusehen. **Die Rücksendung des reparierten Gerätes erfolgt erst nach Eingang des Rechnungsbetrages auf meinem Konto und in jedem Fall auf Rechnung und Gefahr des Kunden.**

**12.4** Die Transportkosten für Reparaturgeräte gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden. Die Rücksendung erfolgt i.d. Regel durch den Paketdienst DHL in einem Paket, sofern dies gewichts- und größenmäßig machbar ist und die max. Versicherungssumme von 500,00 € pro Paket ausreicht. In Ausnahmefällen ist der Transport durch GLS günstiger bzw. sinnvoller (max. Gewicht 40kg, Versicherung 750,00 €).

**12.5** Die Reparaturdauer richtet sich wesentlich nach der Verfügbarkeit der erforderlichen Ersatzteile bzw. Serviceunterlagen der Hersteller. Von mir genannte Termine sind unverbindlich.

**12.6** Meine Haftung bestimmt sich, während sich die Reparaturgeräte in meiner Obhut befinden, nach den gesetzlichen Vorschriften über die unentgeltliche Verwahrung.

## 13. Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, daß seine Daten im Rahmen der Vertragsbeziehung elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Die Daten werden nicht unbefugt an Dritte weitergegeben. Ausdrücklich als nicht unbefugt gilt die Übermittlung von Kundendaten an ein von mir zum Zwecke der Vertragsabwicklung und Abrechnung beauftragtes Unternehmen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, daß bei der Übertragung von Daten im Internet für alle Teilnehmer nach derzeitigem Stand der Technik nicht völlig ausgeschlossen werden kann, daß sich Unbefugte während des Übermittlungsvorgangs Zugriff auf die übermittelten Daten verschaffen.

#### **14. Wirksamkeit/Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen hiervon unberührt.

Die Parteien sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Regelung rückwirkend zu ersetzen, die dem verfolgten Zweck der unwirksam gewordenen Bestimmung möglichst nahe kommt.

#### **15. Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des einheitlichen internationalen Kaufrechts (EKG/EAKG) ist ausgeschlossen.

#### **16. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Lieferungen und Zahlungen ist Eutin.**